

CERTIFICADO DE GARANTIA ISD TECH

A ISD TECH com sede em Av. Rocha pombo 2561, BL 38, São José dos Pinhais – PR, CNPJ 17.900.658/0002-33 concede garantia contra defeitos de fabricação pelo período de 90 dias, conforme estabelece o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), mais 275 dias, no total de 1 ano de garantia.

1. CONDIÇÕES DE GARANTIA

1.1. Esta garantia é válida a partir da data de compra do produto, conforme indicado na nota fiscal.

1.2. A garantia cobre, exclusivamente, defeitos de fabricação.

1.3 Peças de desgaste natural e material de consumo são garantidos por 90 dias ou de acordo com suas vidas úteis (estipulados no manual do equipamento), o que ocorrer primeiro.

2. ATENDIMENTO E PROCEDIMENTO

2.1. O atendimento será realizado em balcão, devendo o cliente levar o produto até o endereço Av. Rocha pombo 2561, bloco 3B, São José dos Pinhais – PR cep 83.010-620, juntamente com a nota fiscal de compra e este certificado de garantia.

2.2. Caso o produto apresente defeito coberto pela garantia, a ISD se compromete a reparar o produto sem custo adicional para o cliente.

2.3. Na impossibilidade de reparo, o produto será substituído por outro de igual modelo ou, na ausência deste, por um modelo equivalente ou superior, conforme disponibilidade em estoque.

2.4. Em caso de substituição, o prazo de garantia não será renovado, mantendo-se a data inicial da compra original.

2.5. Para envio do equipamento para reparo, este deve ser enviado sem acessórios (como cabos, adaptadores etc.).

3. EXCLUSÕES DA GARANTIA

3.1. Esta garantia não cobre:

- Mau uso, negligência, acidente, modificação, reparo não autorizado, instalação inadequada ou uso em desacordo com as instruções fornecidas no manual do produto.
- Danos causados por quedas, batidas, inundações, incêndios, variações de tensão, ou uso inadequado.
- Peças ou itens de desgaste natural de componentes como baterias, cabos, teclados, cabeça de impressão térmica, entre outros.
- Produtos com o número de série alterado, removido ou ilegível.
- Produtos que tenham sido abertos, alterados ou reparados por terceiros não autorizados.



4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

4.1. A ISD TECH reserva-se o direito de alterar as condições desta garantia a qualquer momento, sem aviso prévio, respeitando os direitos adquiridos pelo consumidor.

4.2. Para informações adicionais ou esclarecimento de dúvidas, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente pelo telefone +55 (41)3283-1755 ou pelo e-mail suporte@isdtech.com.br

4.3. Este certificado de garantia deve ser mantido pelo cliente junto com a nota fiscal de compra, pois ambos são necessários para a solicitação de assistência técnica durante o período de vigência da garantia.

SÃO JOSÉ DOS PINHAIS, 09/07/2024

ISD TECH

CNPJ 17.900.658/0002-33.

TELEFONE: +55 (41)3283-1755

EMAIL : suporte@isdtech.com.br

