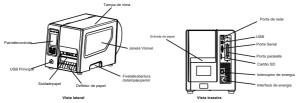


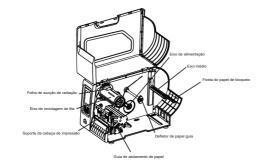
Olá, sou uma impressora térmica de código de barras

# Manual do usuário



ISD 19





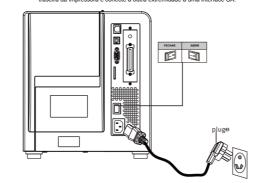
interface e aparência da impressora podem depender do tipo de modelo que você adquiriu. Consulte a interface e a aparência reais ou entre em contato com o fornecedor.

# Lista da Embalagem

3	N. Serial	Nome	Quantidade	
	1	Impressora	1	
	2	Cabo de energia	1	
	3	Fita de carbono à base de cera mista	1	
	4	Papel revestido autoadesivo	1	
	5	Manual do Usuário	1	
	6	Cabo USB	1	

### Configurações da Máquina

- Coloque a impressora em um superfície estável e certifique-se de que a energia esteja desligada
- Conecte as duas extremidades do USB ao computador e à impressora, respectivamente.
- Insira o cabo de alimentação no slot de alimentação na parte traseira da impressora e conecte a outra extremidade a uma interface CA.



## Levante a alça da tampa conforme mostrado na imagem.

Puxe o bloco de papel para carregar o rolo de papel no eixo médio e levante o bloco de papel para bloquear o rolo de papel

Instalar Papel

Levante o cabeçote de impressão e passe o rolo de papel pelo cabeçote conforme indicado pela seta.

Abra a Capa

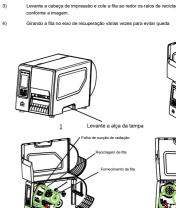
Levante a alça da tampa

- 4) Feche o interruptor do cabeçote de impressão
- Feche o compartimento da impressora

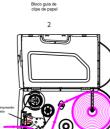


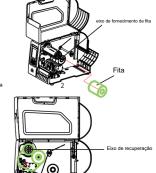
## Instalação da Fita

- Levante a alca da tampa conforme mostrado
- Instale a fita no eixo de fornecimento de fita
- Levante a cabeça de impressão e cole a fita ao redor os raios de reciclagem de fitas













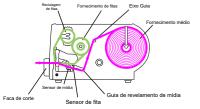








# Diagrama de montagem (faixa colorida opcional)



## Diagrama de montagem (seleção de corte)

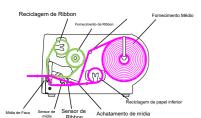


Diagrama de montagem (Faca Opcional)

Painel de Controle Solução de problemas

Salucão

#### 1.Botão de Alimentação:

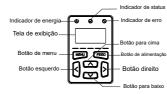
- (1) No modo de espera da página principal, pressione o botão de alimentação uma vez para alimentar o papel de etiqueta automaticamente. Durante a impressão, pressionar o botão uma vez pode pausar a impressão. Pressione o botão de alimentação novamente e a operação continuará;
- (2) Após entrar na interface de configuração de função, este botão é uma função de confirmação:

#### 2.Botão de menu:

- (1) No modo de espera na página principal, pressione o botão de menu uma vez para entrar na interface de configuração de funções;
- (2) Após entrar na interface de configurações de função, o botão de menu
- é a função de retorno.

#### 3. Botão de direcão:

Opere para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita de acordo com a seta;



## Descrição do indicador LED

Bootingao ao maioador EEB					
Status da luz indicadora LED	Explicação				
A luz verde POWER está sempre acesa, a luz vermelha ERROR pisca	A impressora está com pouco papel				
A luz verde POWER está sempre acesa, a luz vermelha ERROR pisca	Impressora superaquecida				
A luz verde da lâmpada POWER está sempre acesa, a luz verde da lâmpada READY pisca	Impressora pausada				
A luz verde POWER está sempre a luz vermelha READY pisca	Impressora ligado para estado normal				
A luz verde POWER está sempre a luz ERROR está sempre acesa	Tampa aberta da impressora				

 A tabela a seguir é uma lista de problemas comuns que o operador médio tem e como resolvê-los. Se você seguiu nossas sugestões para solucionar a situação e a impressora ainda nãp funciona corretamente, entre em contato com o departamento de atendimento ao cliente da empresa da qual você comprou para obter mais assistência.

Frro possível

Pergunta	Ello possivei	Solução
Indicador de energia inalterado	O plugue da tomada CA e o plugue da fonte de alimentação não estão conectados corretamente a tomada da impressora	Verifique o conector de alimentação e se a tomada CA e o plugue de alimentação estão conectados corretamente.
	O interruptor de energia da impressora não está ligado	Ligue o interruptor de alimentação
	A cabeça de impressora não está fechada	Fechar a cabeça de impressão
O indicador da impressora está piscando em vermelho	A etiqueta acabou     caminho de instalação de etiqueta está incorreto     O sensor de folga não foi detectado corretamente	instalar novos rótulos. Para detalhes, veja as etapas para instalação de etiqueta.      Reajuste as especificações e imprima
	Pode haver papel de etiqueta preso dentro da impressora	Limpe o interior da impressora
Problema de dobramento	Pressão desigual na cabeça de impressão As etiquetas estão incorretamente instaladas A concentração de impressão está Incorreta O papel de etiqueta não está insendo corretamente	Defina o rótulo apropriado para a concentração de impressão     Ajude o ajustador de largura da elopeta para que ele se ajuste a largura

A qualidade de impressão não está boa	Os rótulos estão instalados incorretamente      Poeira ou adesivo se acumulam na cabeça de impressão      Configuração de impressão incorreta causa danos a calbeça de impressão	Reinstale os consumíveis. Limpe a cabeça de impressão. Limpe or civo de borracha Ajuste a concentração de impressão e a velocidade de impressão imprima um autoteste, verifique a qualidade A cabeça de impressão está denificada por favor troque a cabeça de impressão Substitus o spel de etiqueta apropriado  Se a espessura da etiqueta conceder 0.2 mm, a qualidade de impressão pode se deteriorar. Certifique-se de que a cabeça
O que ocorre quando a situação na hora da impressão	A configuração do tamanho da etiqueta está incorreta ou incompleta.     Sensor da etiqueta está coberto por um corpo estaranho causando impressão incorreta.	Certaisperso de eja et zicelega de impressõo esteja totalimente fechada.  Reajuste as especificações e imprima  Reduca moderadamente o valor da lacuna e imprima  Remova objetos estranhos entre os sensores
O conteúdo de impressão esquerdo e direito está faltando	A configuração do tamanho da etiqueta está incorreta. A largura máxima da impressão é excedida.	Defina o tamanho correto da etiqueta. Use dentro da largura máxima.
O papel Blacklabel aparece linha cinza	Há sujeira na cabeça de impressão     O rolo de borracha está sujo	Limpe a cabeça de impressão     Limpe o rolo da borracha

A impressora está no modo Hex Dump

A comunicação da porta serial (RS-232)

está configurada incorretamente

Não é possível imprimir o

conteúdo ou imprimir

Conteúdo incorreto

Lique a impressora novamente e saia

do modo Hex Dump. Reinicie a

A taxa de transmissão deve ser

Impressora e o computador.

consistente.

 Quando a impressora apresentar a seguinte situação, é necessário que limpe a cabeça de impressão e demais.

Manutenção Diária

- A impressão não é clara
- Grande ruído de alimentação de papel
- Há sujeira presa na cabeça de impressão
- A cabeça de impressão e demais devem ser limpas 3-5 minutos após o término da impressão. A as etapas são as seguintes:
- 1) Desligue a impressora e abra a tampa;
- Limpe a poeira na superfície da cabeça de impressão/camas com algodão embebido em álcool;
- Após 5 a 10 minutos, comece a imprimir após o álcool ter evaporado completamente.

Recomendação: Limpe regularmente o cabeçote de impressão, o rolo de borracha e os sensores de acordo com as etapas acima.

#### Preste atenação:

▲ Não Toque diretamente na cabeça de impressão com as mãos!

- Use álcool medicinal para limpar a cabeca de impressão.
- Não use Álcool industrial para não danificar.
- Se a impressora apresentar mensagens de erro frequentes, tente limpá-la novamente.





WWW.ISDTECH.COM.BR